

ZUNANJE IZVAJANJE LOGISTIČNIH STORITEV (ang. j. OUTSOURCING)

**“Do what you do best and
outsource the rest...”**

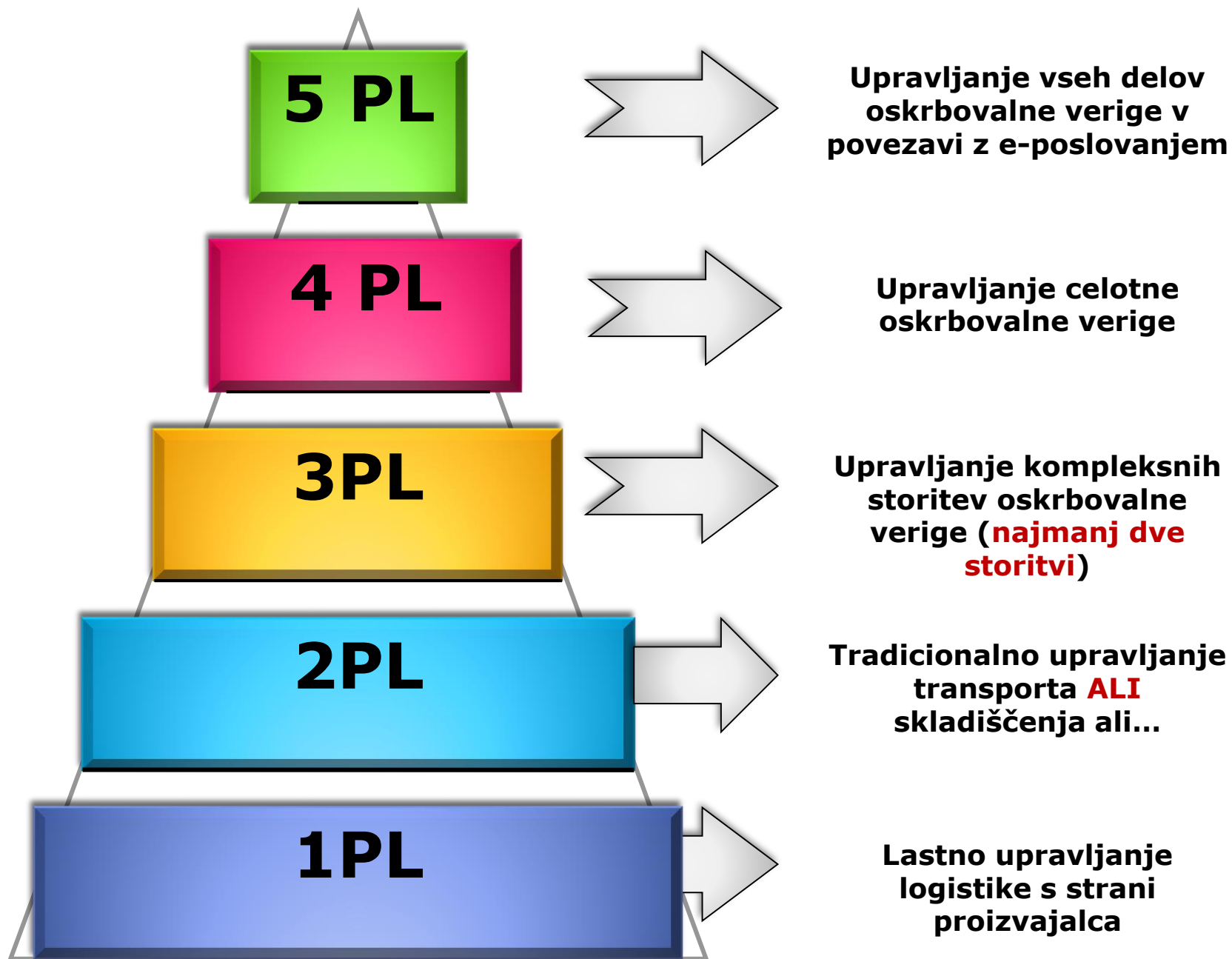
OUTside reSOURCE usING;

- zunanje izvajanje dejavnost,
- izločanje dejavnosti,
 - najem storitev,
 - zunanja oskrba,

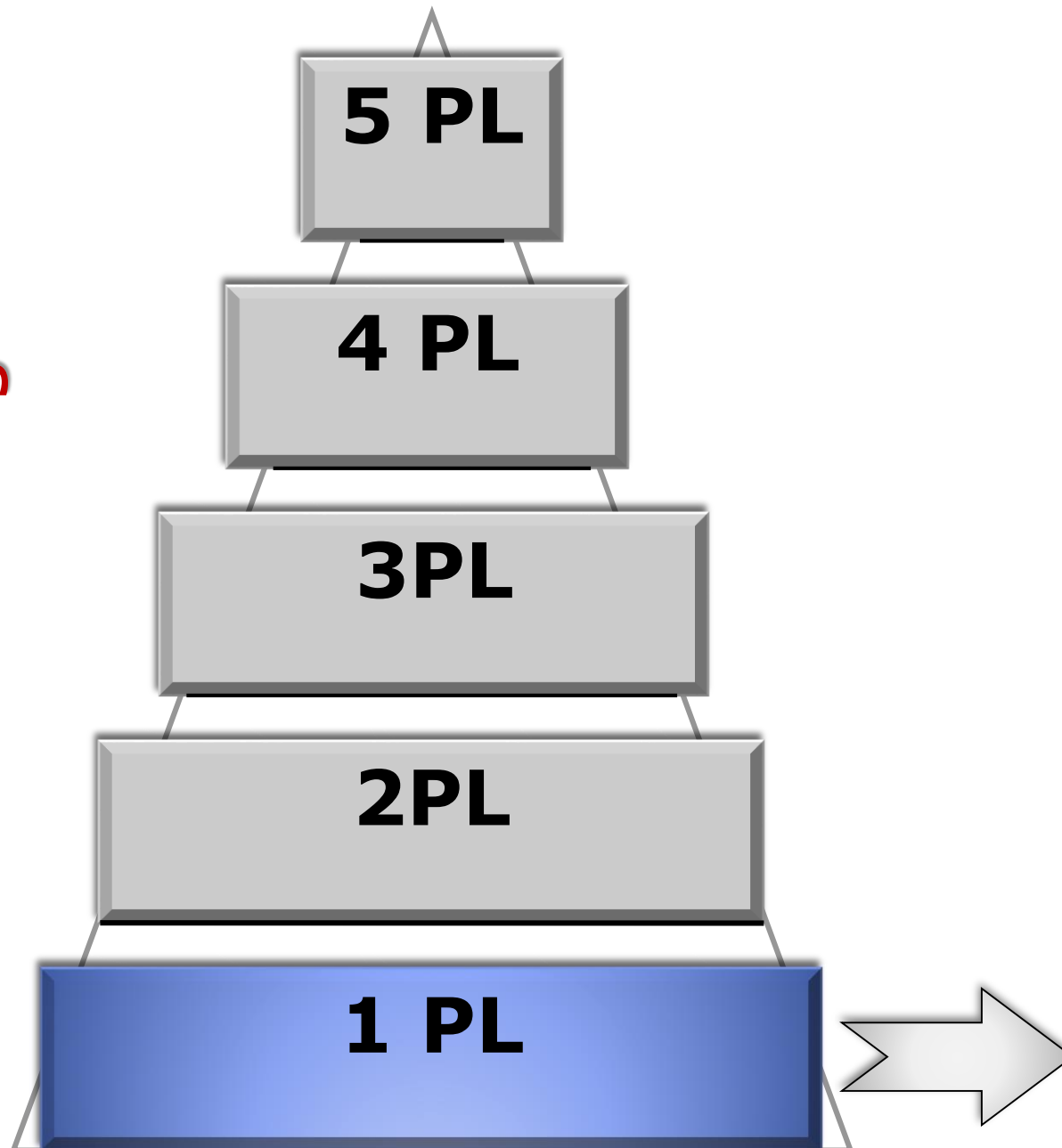
Definicija

Pogodbeni prenos ponavljajoče se interne aktivnosti ali posamezne funkcije podjetja na zunanjega specializiranega partnerja.

NIVOJI logističnega outsourcinga



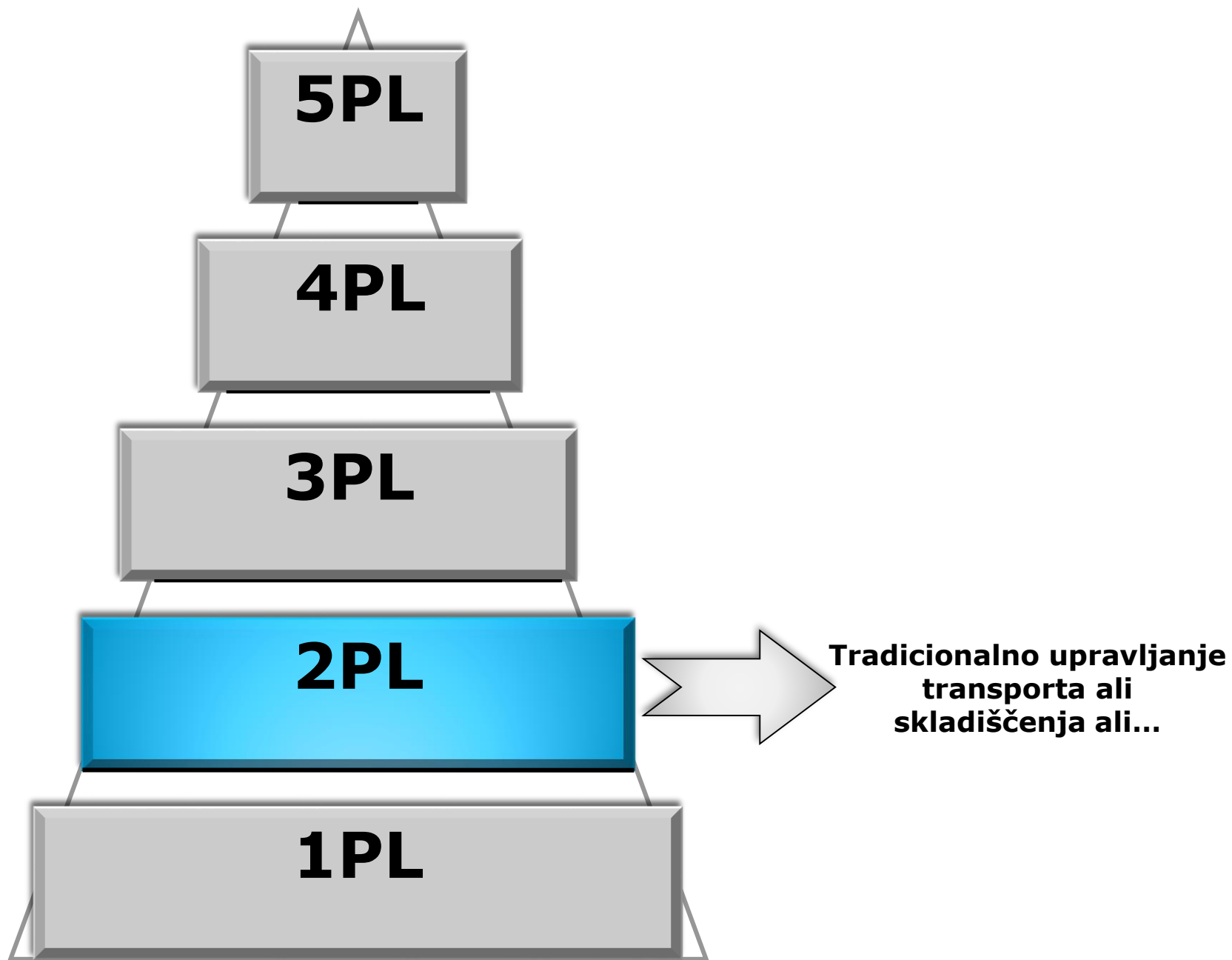
NIVOJI logističnega outsourcinga



**Lastno upravljanje
logistike s strani
proizvajalca**



NIVOJI logističnega outsourcinga

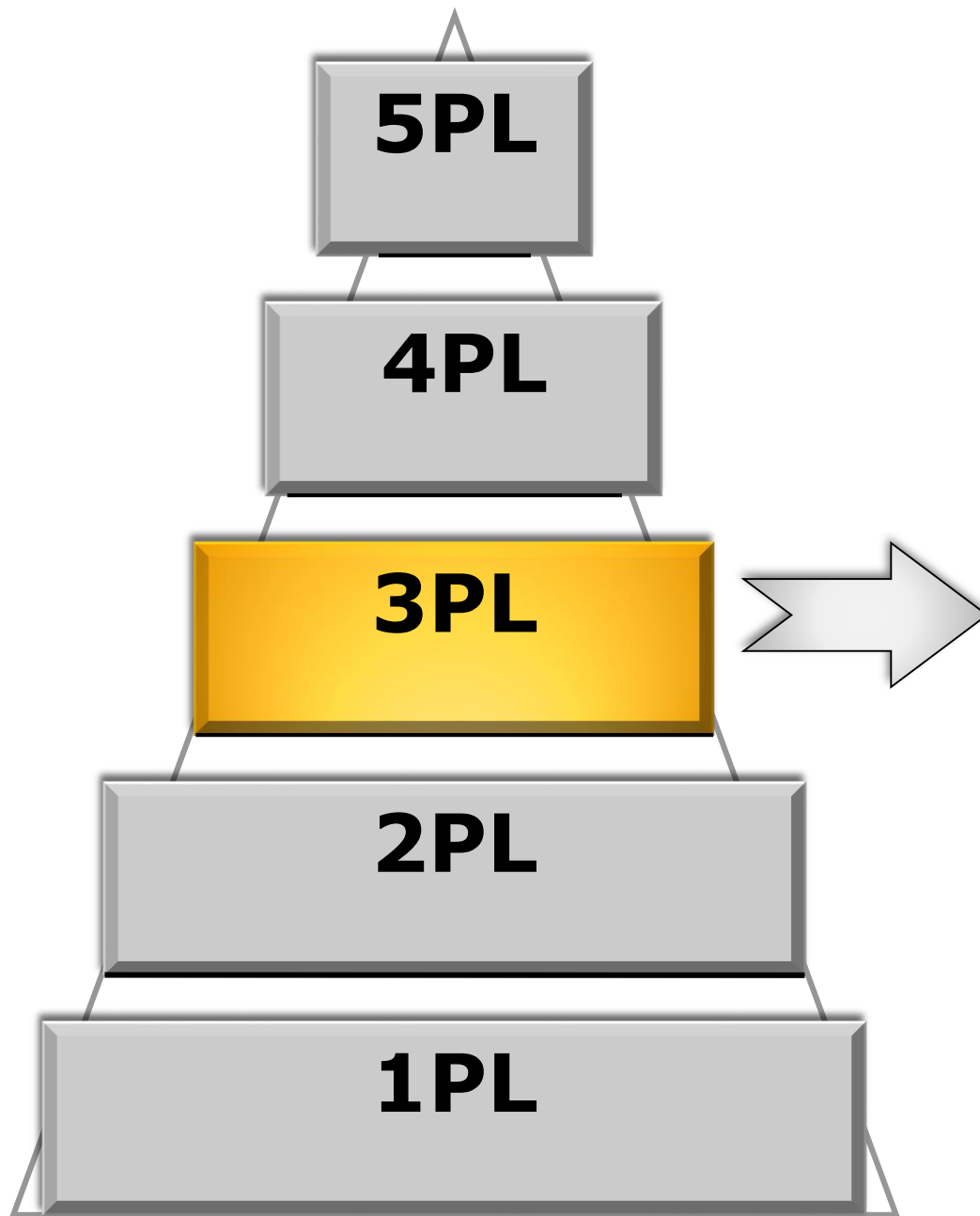




FRUCTAL

v sodelovanju z naravo

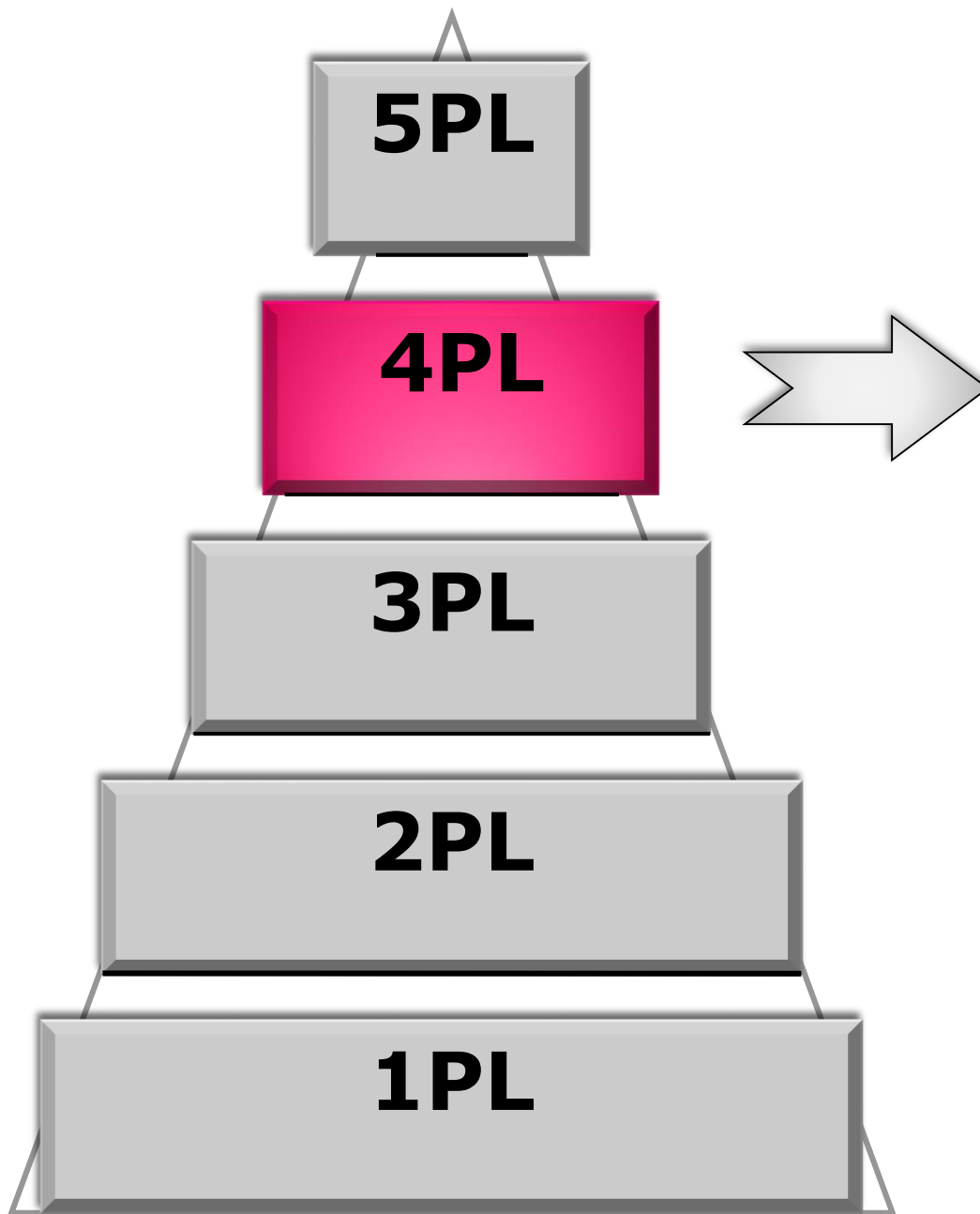
NIVOJI logističnega outsourcinga



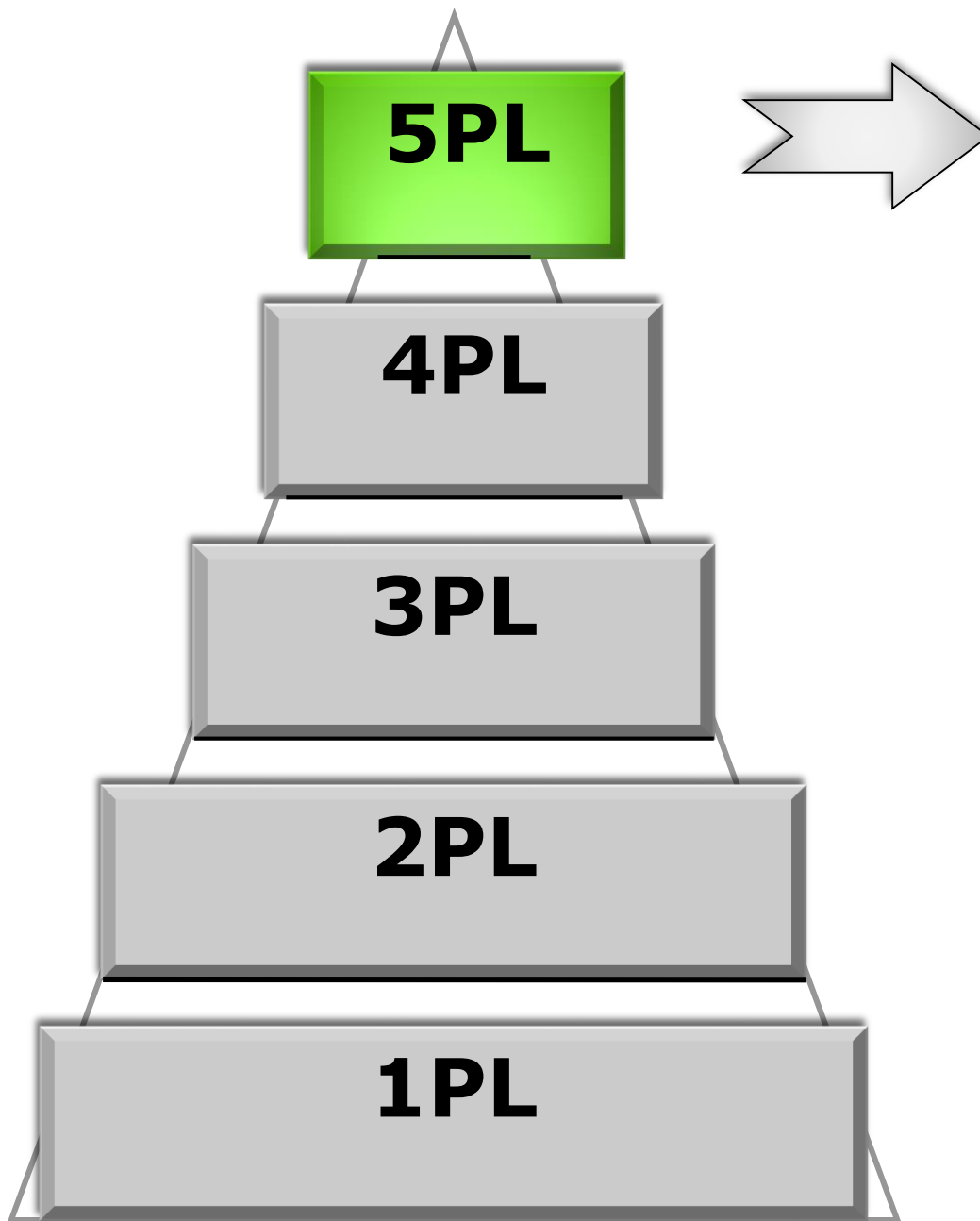
**Upravljanje kompleksnih
storitev oskrbovalne
verige**



NIVOJI logističnega outsourcinga

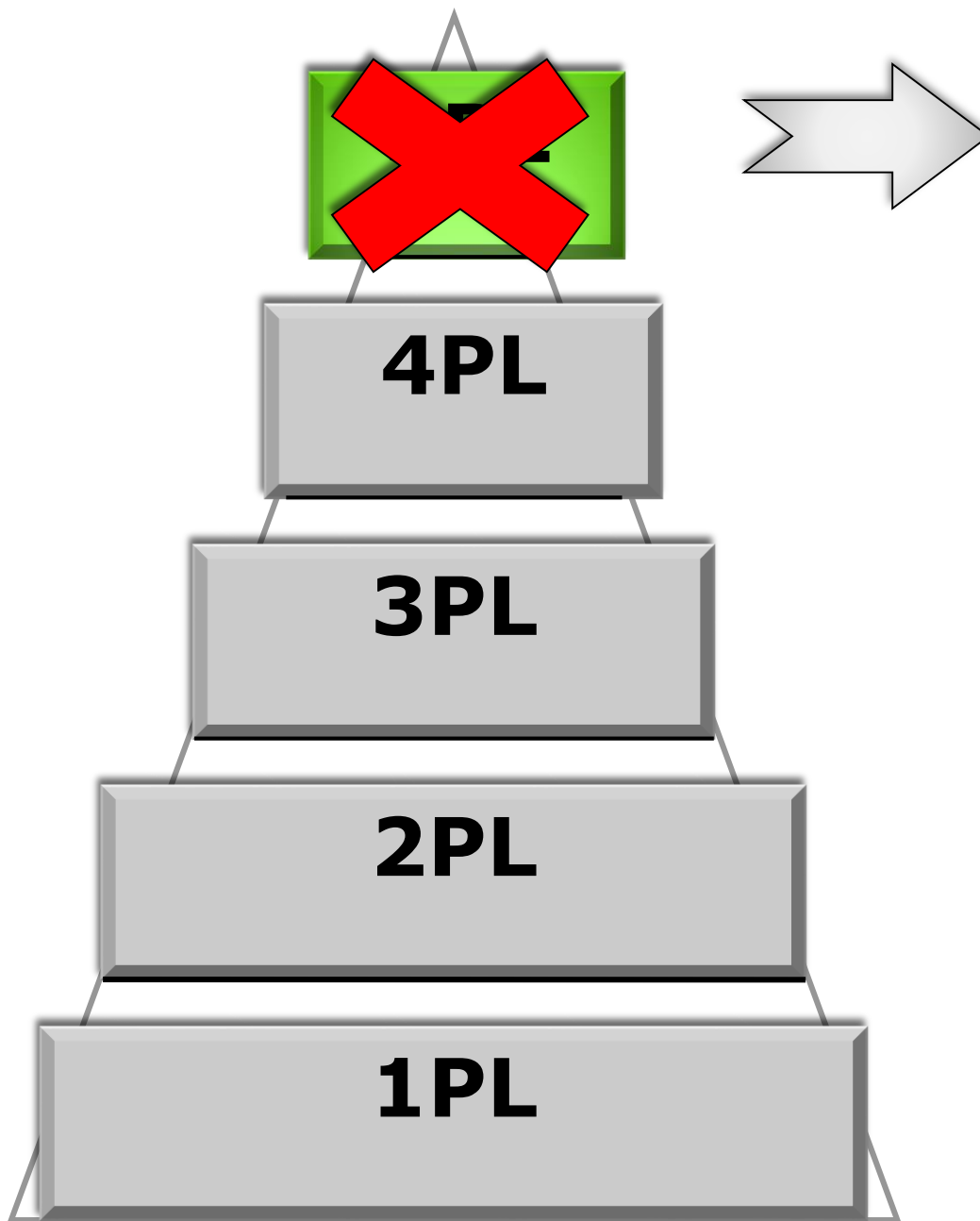


NIVOJI logističnega outsourcinga



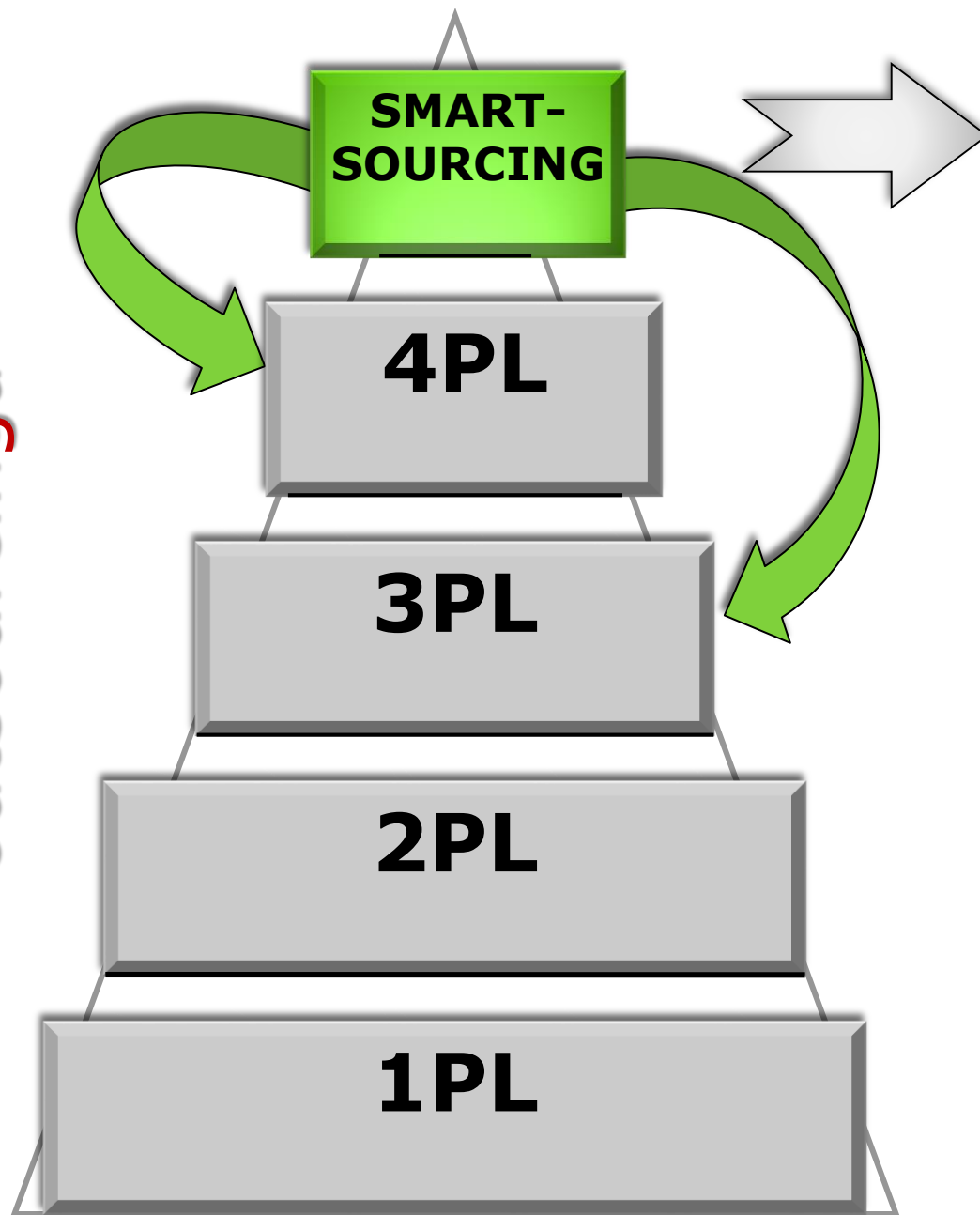
**Upravljanje vseh delov
oskrbovalne verige v
povezavi z e-poslovanjem**

NIVOJI logističnega outsourcinga



Upravljanje vseh delov
oskrbovalne verige v
povezavi z e-poslovanjem

NIVOJI logističnega outsourcinga

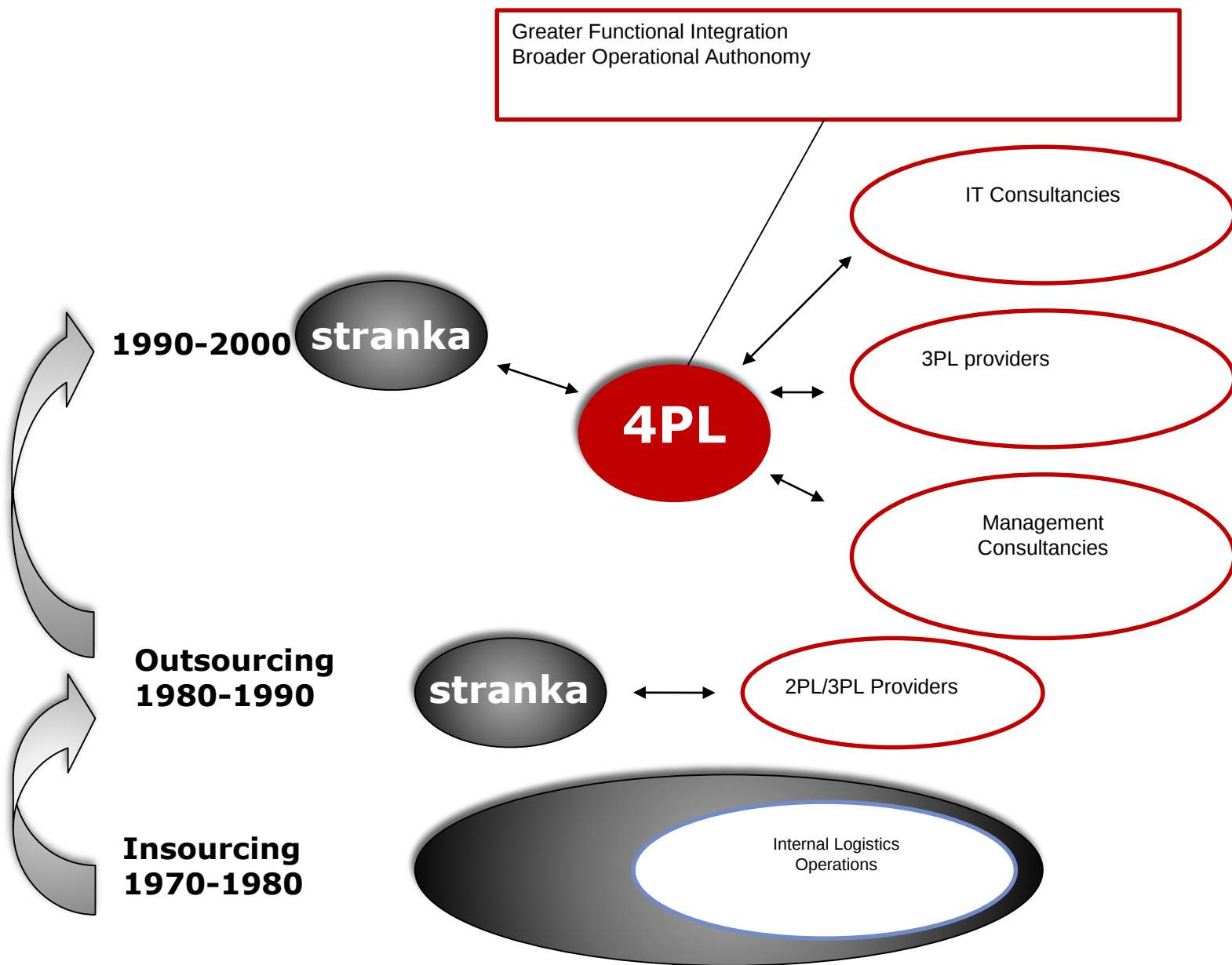


Intelligentno izvajanje
logističnih storitev

V globalnem merilu je najbolj razširjen 3PL koncept.

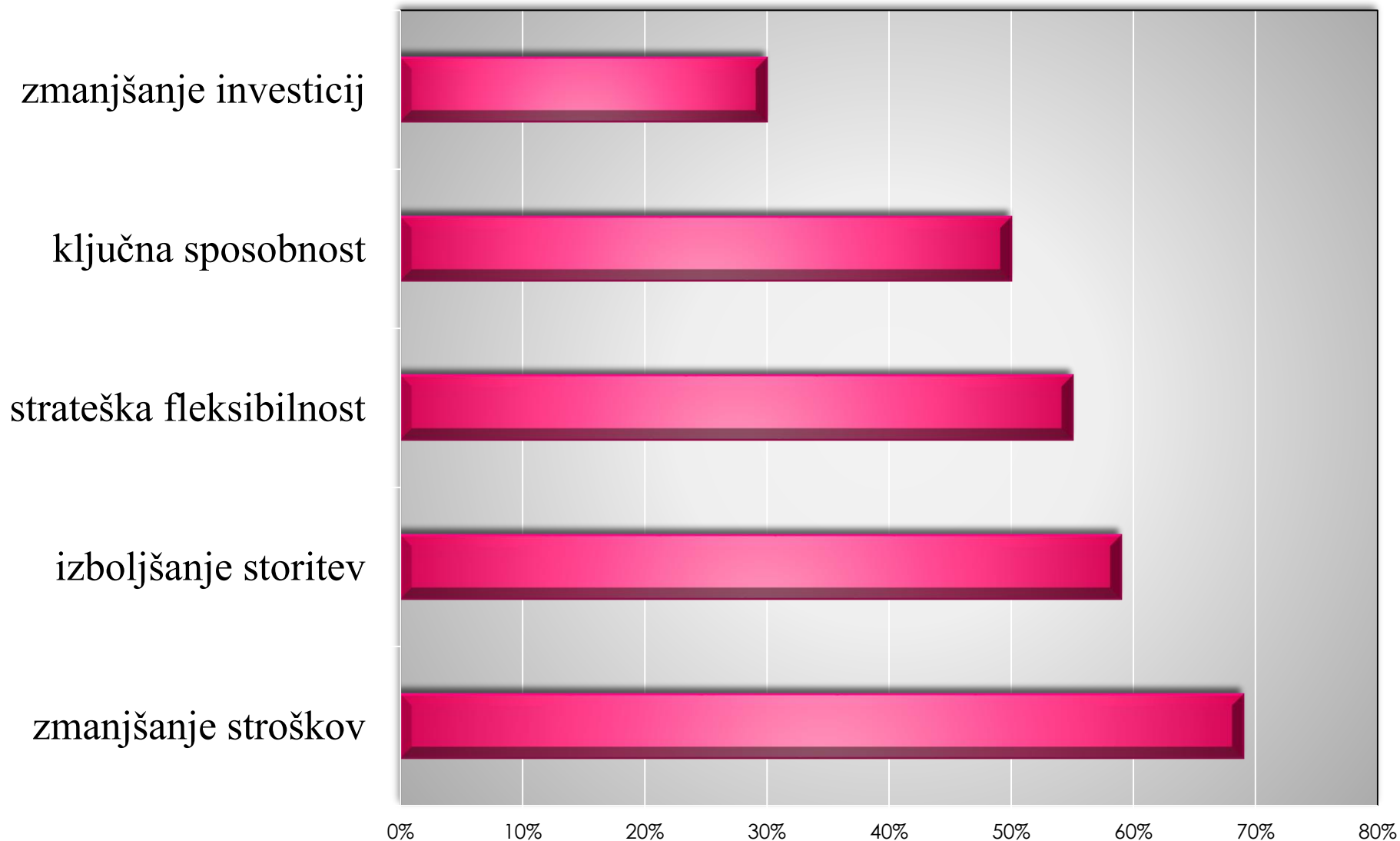
Uporaba konceptov je odvisna od gospodarskega razvoja regije, poznavanja logističnih procesov in koncepta logističnih oskrbovalnih verig.

EVOLUCIJA razvoja outsourcinga



VIDEO

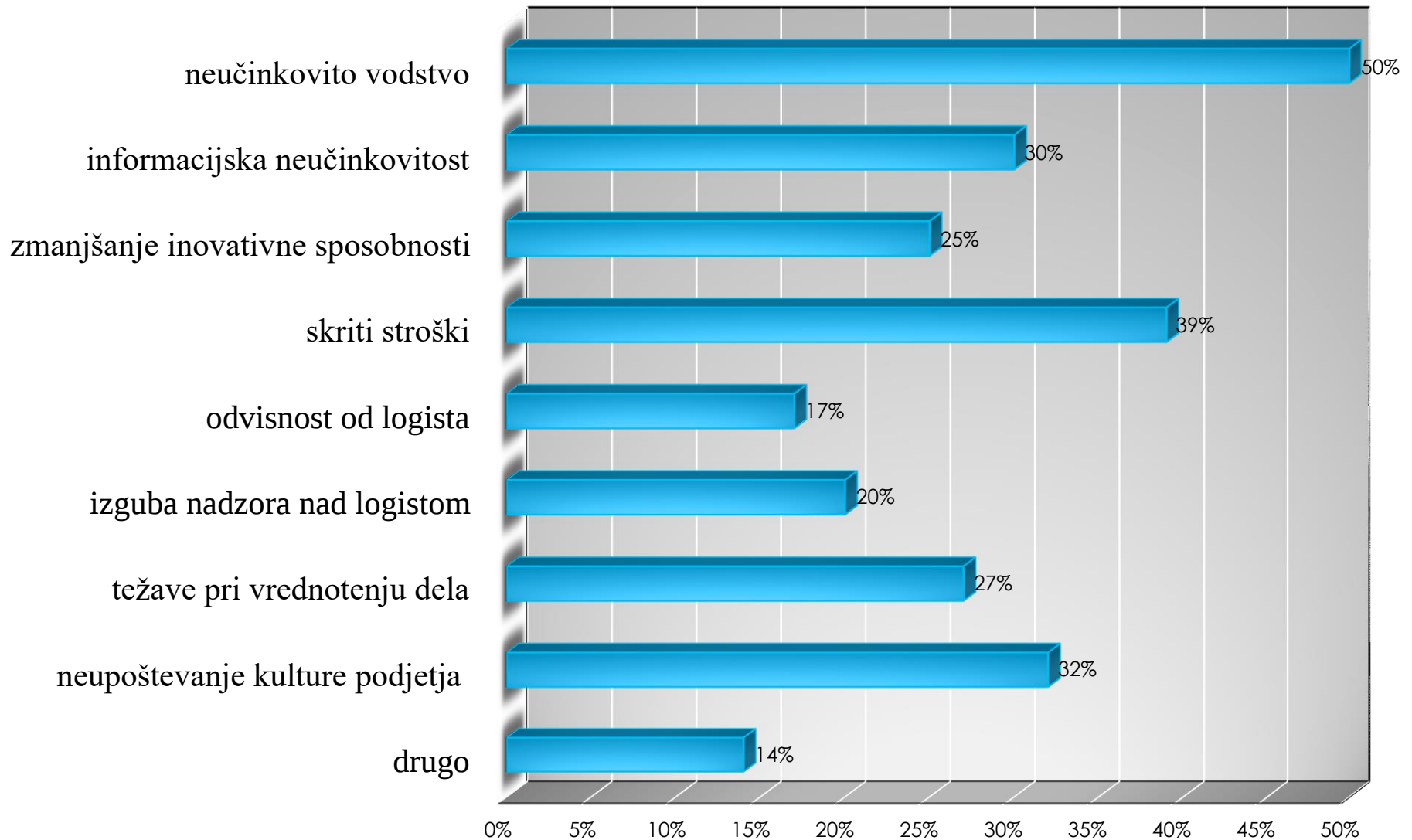
PREDNOSTI outsourcinga



20 – 40 %
nižji logistični stroški

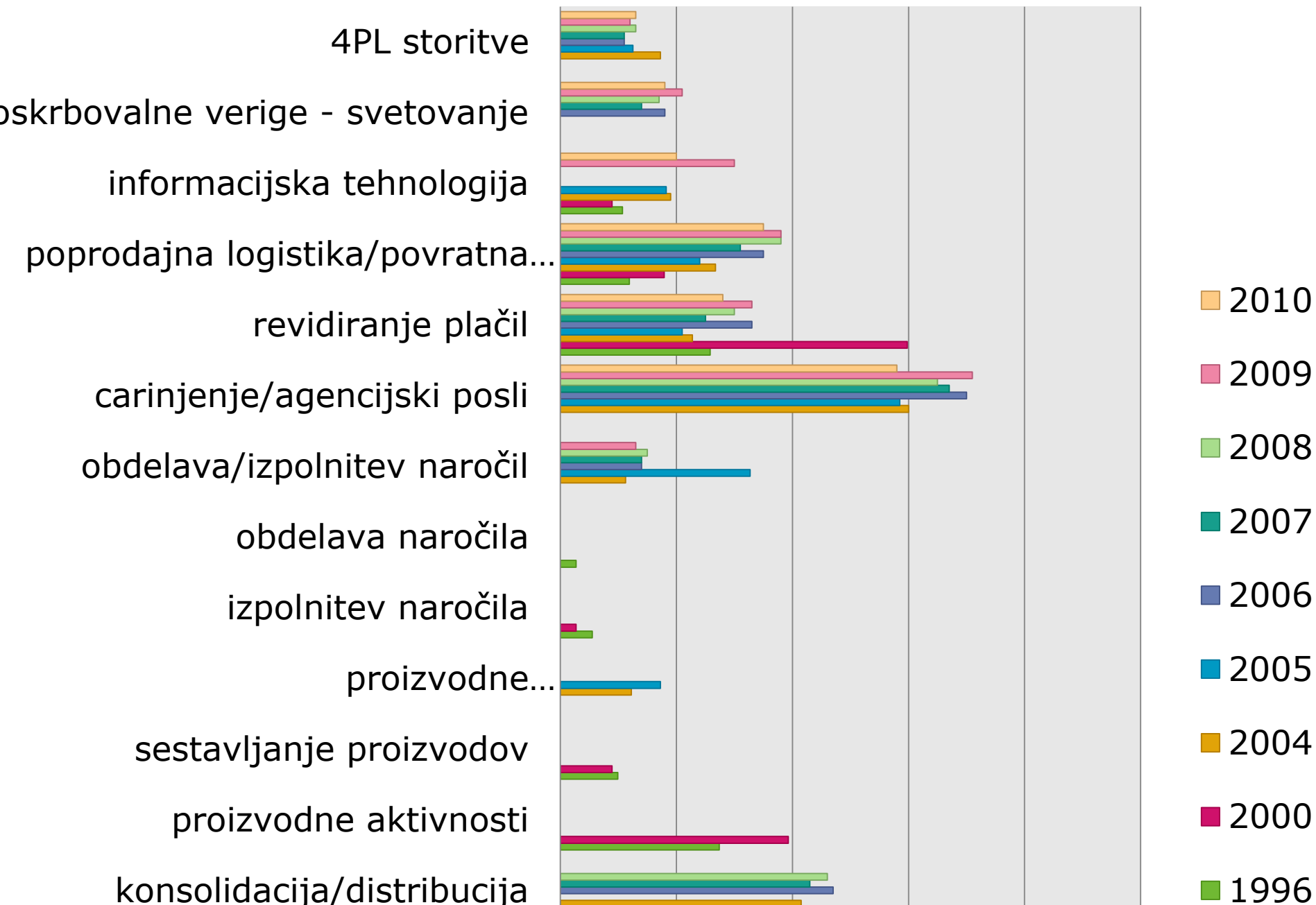


SLABOSTI oz. FAKTORJI neuspešnega outsourcinga

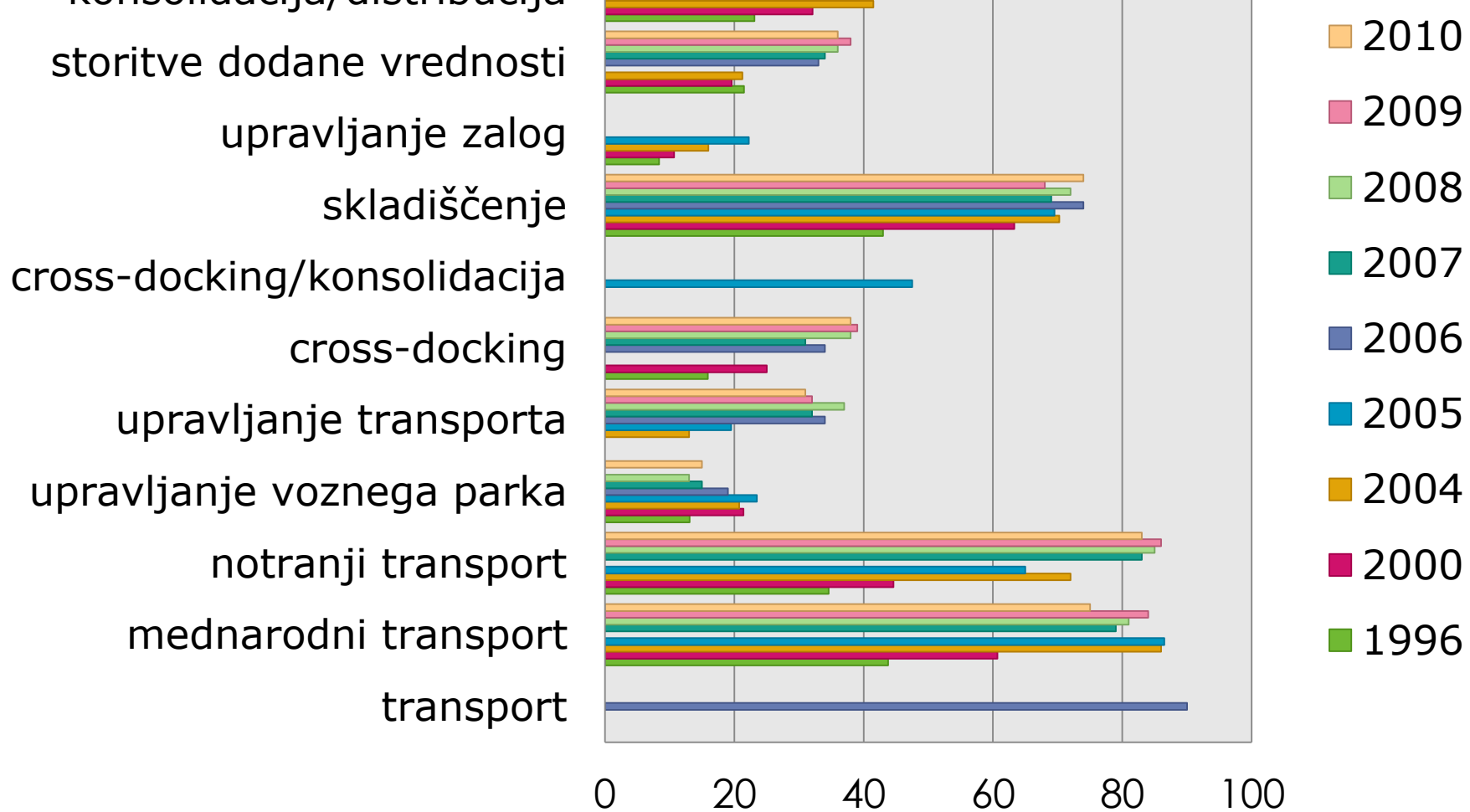


VIDEO

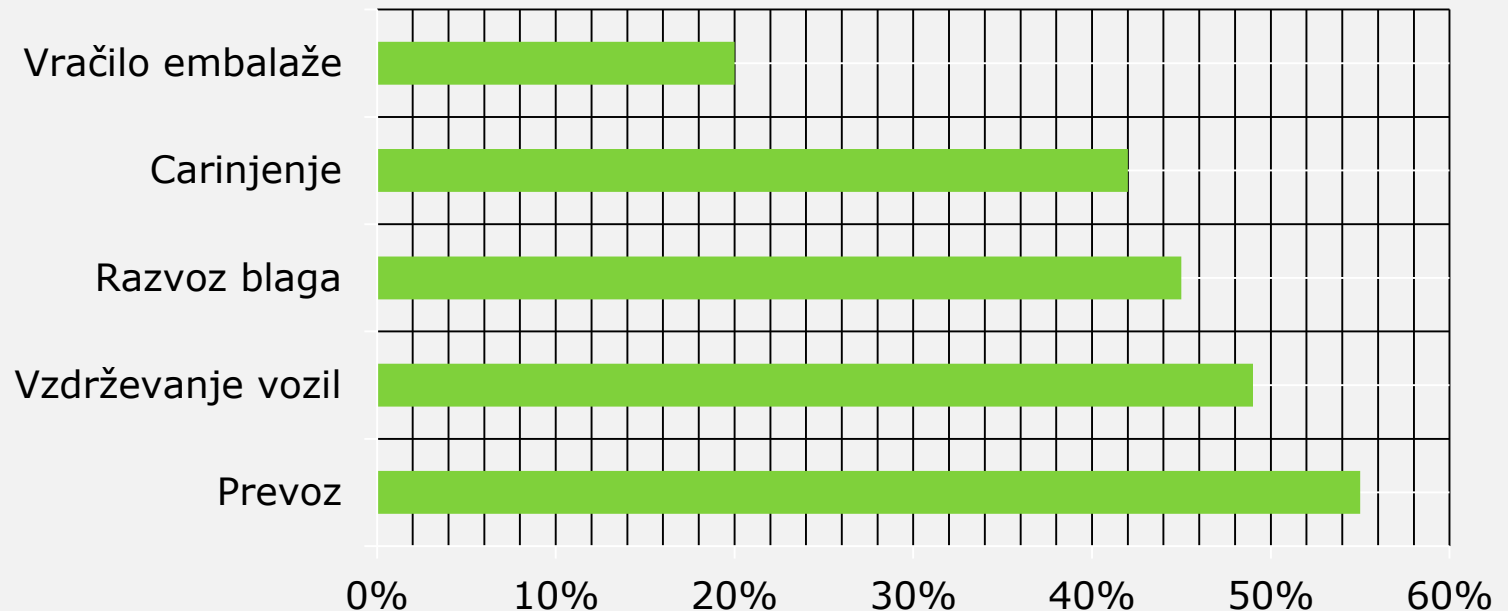
Najpogostejše izločene storitve v svetu



Storitve (%)

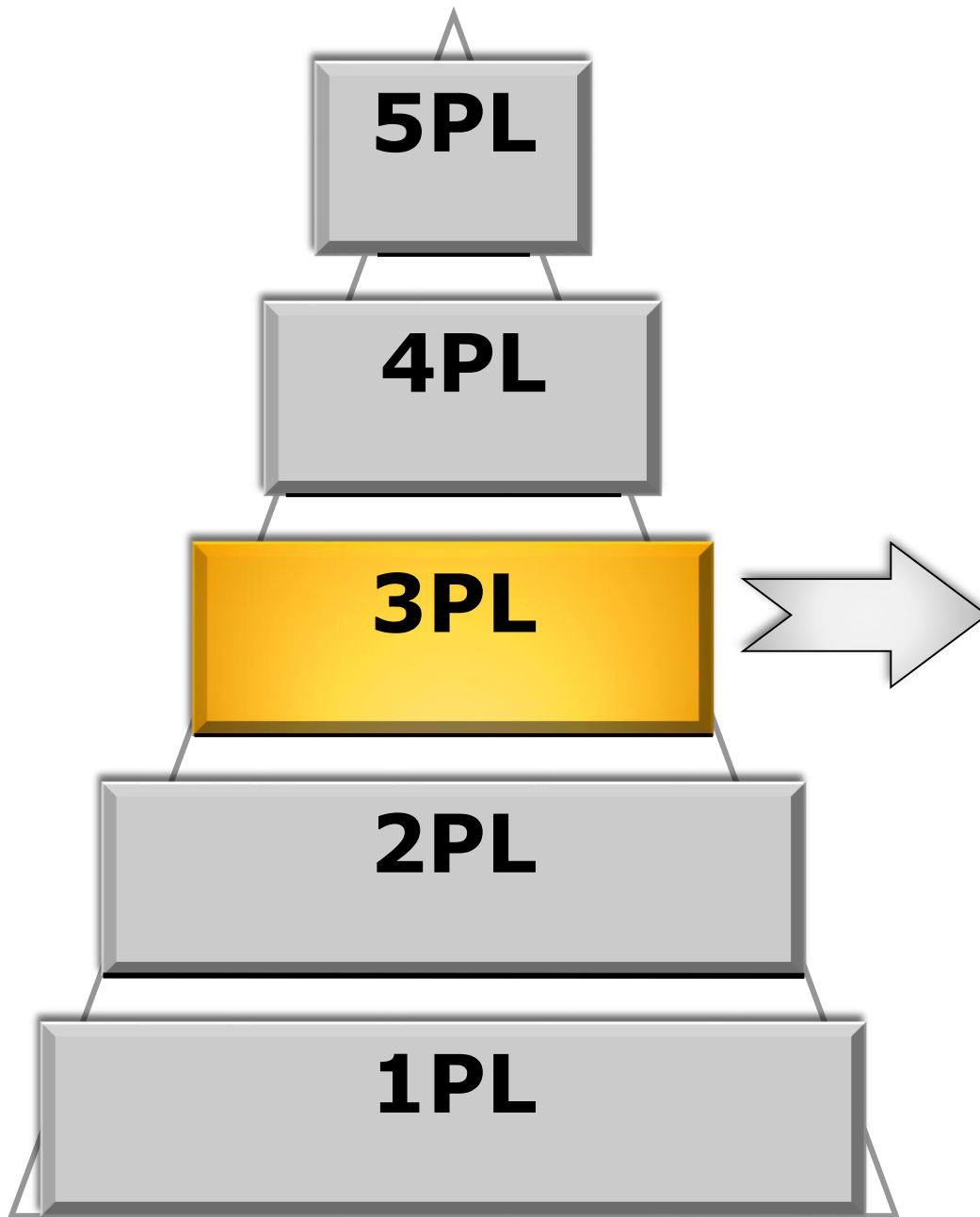


Najpogostejše najete logistične storitve v Sloveniji



	Prevoz	Vzdrževanje vozil	Razvoz blaga	Carinjenje	Vračilo embalaže
Najpogostejše najete logistične storitve v Sloveniji	55%	49%	45%	42%	20%

3PL
[third party logistics]



**Upravljanje kompleksnih
storitev oskrbovalne
verige**

Definicija

Označuje pogodbeno sodelovanje (vsaj srednjeročno 2-3 leta) med podjetjem in logističnim ponudnikom, ki za podjetje izvaja najmanj dve logistični storitvi.

Lastnosti 3PL

- Zunanje izvajanje najmanj dveh logističnih storitev.
- Srednjeročna pogodbo, najmanj za obdobje 2-3 let.
- Obojestransko sodelovanje in razvoj rešitev.
- Rešitve narejene po meri stranke (ang.j. tailored made).
- Prizadevanje za »win-win« sodelovanje.

	Osnovne logistične storitve	Vmesne logistične storitve	Napredne logistične storitve
Fizične storitve	• transport – upravljanje transporta – nujne pošiljke • skladiščenje – sprejem tovara – zbiranje po naročilu – dostava iz skladišča	• konsolidiranje • (de)konsolidiranje • priprava za zmrzovanje • zmrzovanje, odtajevanje, (raz)žaganje • priprava za dostavo & pakiranje • usmerjanje, sortiranje proizvodov • IT storitve – EDI – sledenje pošiljk/vozil – razporejanje voznega parka	• storitve vezane na stranko: – direktna dostava – cross-docking – etiketiranje – (raz)pakiranje – pakiranje – (pre)pakiranje – lepljenje navodil o uporabi izdelka • storitve vezane na promocije: – dodajanje reklamnega materiala k proizvodom – pošiljanje reklamnega materiala • storitve vezane na proizvodnjo: – sestavljanje komponent • storitve vezane na čas: – Just in time – Just in sequence • upravljanje zalog in opreme v skladiščih • osnovne storitve: – povratna logistika (recikliranje) – poprodajna logistika – rezervni deli – nadzor kakovost
Administrativne storitve	• razpisovanje & sklepanje pogodb z ostalimi izvajalci • razpisovanje & sklepanje pogodb s prevozniki • zavarovalne storitve	• plačila • naročanje • reševanje pritožb • uvozno/izvozno carinjenje, • informacije o sledenju	• napovedovanje & upravljanje zalog • načrtovanje dostav, upravljanje & sledenje • logistično svetovanje • nadzorovanje logističnega projekta

Osnovne logistične storitve

Fizične storitve

- **transport**
 - upravljanje transporta
 - nujne pošiljke
- **skladiščenje**
 - sprejem tovara
 - zbiranje po naročilu
 - dostava iz skladišča

Administrativne storitve

- razpisovanje & sklepanje pogodb z ostalimi izvajalci
- razpisovanje & sklepanje pogodb s prevozniki
- zavarovalne storitve

Vmesne logistične storitve

Fizične storitve

- konsolidiranje
- (de)konsolidiranje
- priprava za zmrzovanje
- zmrzovanje, odtajevanje, (raz)žaganje
- priprava za dostavo & pakiranje
- usmerjanje, sortiranje proizvodov
- IT storitve
 - EDI
 - sledenje pošiljk/vozil
 - razporejanje voznega parka

Administrativne storitve

- plačila
- naročanje
- reševanje pritožb
- uvozno/izvozno carinjenje,
- informacije o sledenju

Napredne logistične storitve

Fizične storitve

- **storitve vezane na stranko:**
 - direktna dostava
 - cross-docking
 - etiketiranje
 - (raz)pakiranje
 - pakiranje
 - (pre)pakiranje
 - lepljenje navodil o uporabi izdelka
- **storitve vezane na promocije:**
 - dodajanje reklamnega materiala k proizvodom
 - pošiljanje reklamnega materiala
- **storitve vezane na proizvodnjo:**
 - sestavljanje komponent
- **storitve vezane na čas:**
 - Just in time
 - Just in sequence
- **upravljanje zalog in opreme v skladiščih**
- **osnovne storitve:**
 - povratna logistika (recikliranje)
 - poprodajna logistika
 - rezervni deli
 - nadzor kakovost

Administrativne storitve

- napovedovanje & upravljanje zalog
- načrtovanje dostav, upravljanje & sledenje
- logistično svetovanje
- nadzorovanje logističnega projekta

IZVOR 3PL izvajalcev



TRADICIONALNI 3PL

- pomorske, železniške, letalske družbe, cestni prevozniki,
- špeditorske družbe, agent
- družbe, ki so se ukvarjale s skladiščenjem ter vodenjem zalog
- podjetja – paketna distribucija



(NE) TRADICIONALNI 3PL

- IT izvajalci
- finančne družbe

Delitev 3PL ponudnikov

Obseg in kompleksnost 3PL rešitve	visok	Naprednejši 3PL izvajalci: •naprednejši modularni sistem, •izvajanje naprednejših storitev dodane vrednosti, •poudarek na ekonomiji obsega, •uporaba skupnega informacijskega sistema za vse stranke.	Namenski 3PL izvajalci: •napredne rešitve za specifične stranke, •upravljanje celotnih logističnih funkcij, •uporaba naprednega informacijskega sistema, •3PL izvajalec kot logistični svetovalec
	srednji	Standardni 3PL izvajalci: •standardiziran modularen sistem, •izvajanje najosnovnejših logističnih funkcij, •uporaba skupnega informacijskega sistema za vse stranke.	Prilagodljivi 3PL izvajalci: •popolnoma prilagodljive rešitve osnovnih 3PL storitev za vsako stranko, vključno informacijska tehnologija , •drastično izboljšanje logističnih aktivnosti, ne pa razvoj novih storitev, •3PL je del organizacije stranke
	nizek		
		nizka	visoka

Prilagodljivost 3PL rešitev glede na stranko

Delitev 3PL ponudnikov

Obseg in kompleksnost 3PL rešitve	visok	Naprednejši 3PL izvajalci: •naprednejši modularni sistem, •izvajanje naprednejših storitev dodane vrednosti, •poudarek na ekonomiji obsega, •uporaba skupnega informacijskega sistema za vse stranke.	Namenski 3PL izvajalci: •napredne rešitve za specifične stranke, •upravljanje celotnih logističnih funkcij, •uporaba naprednega informacijskega sistema, •3PL izvajalec kot logistični svetovalec
	srednji		
	nizek	Standardni 3PL izvajalci: •standardiziran modularen sistem, •izvajanje najosnovnejših logističnih funkcij, •uporaba skupnega informacijskega sistema za vse stranke.	Prilagodljivi 3PL izvajalci: •popolnoma prilagodljive rešitve osnovnih 3PL storitev za vsako stranko, vključno informacijska tehnologija , •drastično izboljšanje logističnih aktivnosti, ne pa razvoj novih storitev, •3PL je del organizacije stranke
		nizka	visoka
		Prilagodljivost 3PL rešitev glede na stranko	

Delitev 3PL ponudnikov

Obseg in kompleksnost 3PL rešitve	visok	Naprednejši 3PL izvajalci: •naprednejši modularni sistem, •izvajanje naprednejših storitev dodane vrednosti, •poudarek na ekonomiji obsega, •uporaba skupnega informacijskega sistema za vse stranke.	Namenski 3PL izvajalci: •napredne rešitve za specifične stranke, •upravljanje celotnih logističnih funkcij, •uporaba naprednega informacijskega sistema, •3PL izvajalec kot logistični svetovalec
	srednji	Standardni 3PL izvajalci: •standardiziran modularen sistem, •izvajanje najosnovnejših logističnih funkcij, •uporaba skupnega informacijskega sistema za vse stranke.	Prilagodljivi 3PL izvajalci: •popolnoma prilagodljive rešitve osnovnih 3PL storitev za vsako stranko, vključno informacijska tehnologija , •drastično izboljšanje logističnih aktivnosti, ne pa razvoj novih storitev, •3PL je del organizacije stranke
	nizek		
		nizka	visoka

Prilagodljivost 3PL rešitev glede na stranko

Delitev 3PL ponudnikov

Obseg in kompleksnost 3PL rešitve	visok	Naprednejši 3PL izvajalci: •naprednejši modularni sistem, •izvajanje naprednejših storitev dodane vrednosti, •poudarek na ekonomiji obsega, •uporaba skupnega informacijskega sistema za vse stranke.	Namenski 3PL izvajalci: •napredne rešitve za specifične stranke, •upravljanje celotnih logističnih funkcij, •uporaba naprednega informacijskega sistema, •3PL izvajalec kot logistični svetovalec
	srednji	Standardni 3PL izvajalci: •standardiziran modularen sistem, •izvajanje najosnovnejših logističnih funkcij, •uporaba skupnega informacijskega sistema za vse stranke.	Prilagodljivi 3PL izvajalci: •popolnoma prilagodljive rešitve osnovnih 3PL storitev za vsako stranko, vključno informacijska tehnologija , •drastično izboljšanje logističnih aktivnosti, ne pa razvoj novih storitev, •3PL je del organizacije stranke
	nizek		
		nizka	visoka

Prilagodljivost 3PL rešitev glede na stranko

Delitev 3PL ponudnikov

Obseg in kompleksnost 3PL rešitve	visok	Naprednejši 3PL izvajalci: •naprednejši modularni sistem, •izvajanje naprednejših storitev dodane vrednosti, •poudarek na ekonomiji obsega, •uporaba skupnega informacijskega sistema za vse stranke.	Namenski 3PL izvajalci: •napredne rešitve za specifične stranke, •upravljanje celotnih logističnih funkcij, •uporaba naprednega informacijskega sistema, •3PL izvajalec kot logistični svetovalec
	srednji	Standardni 3PL izvajalci: •standardiziran modularen sistem, •izvajanje najosnovnejših logističnih funkcij, •uporaba skupnega informacijskega sistema za vse stranke.	Prilagodljivi 3PL izvajalci: •popolnoma prilagodljive rešitve osnovnih 3PL storitev za vsako stranko, vključno informacijska tehnologija , •drastično izboljšanje logističnih aktivnosti, ne pa razvoj novih storitev, •3PL je del organizacije stranke
	nizek		
		nizka	visoka

Prilagodljivost 3PL rešitev glede na stranko

PRIMERI DOBRIH PRAKS:

DHL - Samsung



- ❖ Samsung je zadalžil DHL, da na Slovaški opravlja distribucijske storitve za VE tržišče,
- ❖ DHL zadolžen za nabavljanje, skladiščenje, povratno logistiko za trge zahodne, vzhodne, srednje Evrope in Afrike,
- ❖ DHL uporablja svoj transportni sistem ter globalno omrežje, ki bazira na različnih partnerstvih,

DHL - Audi

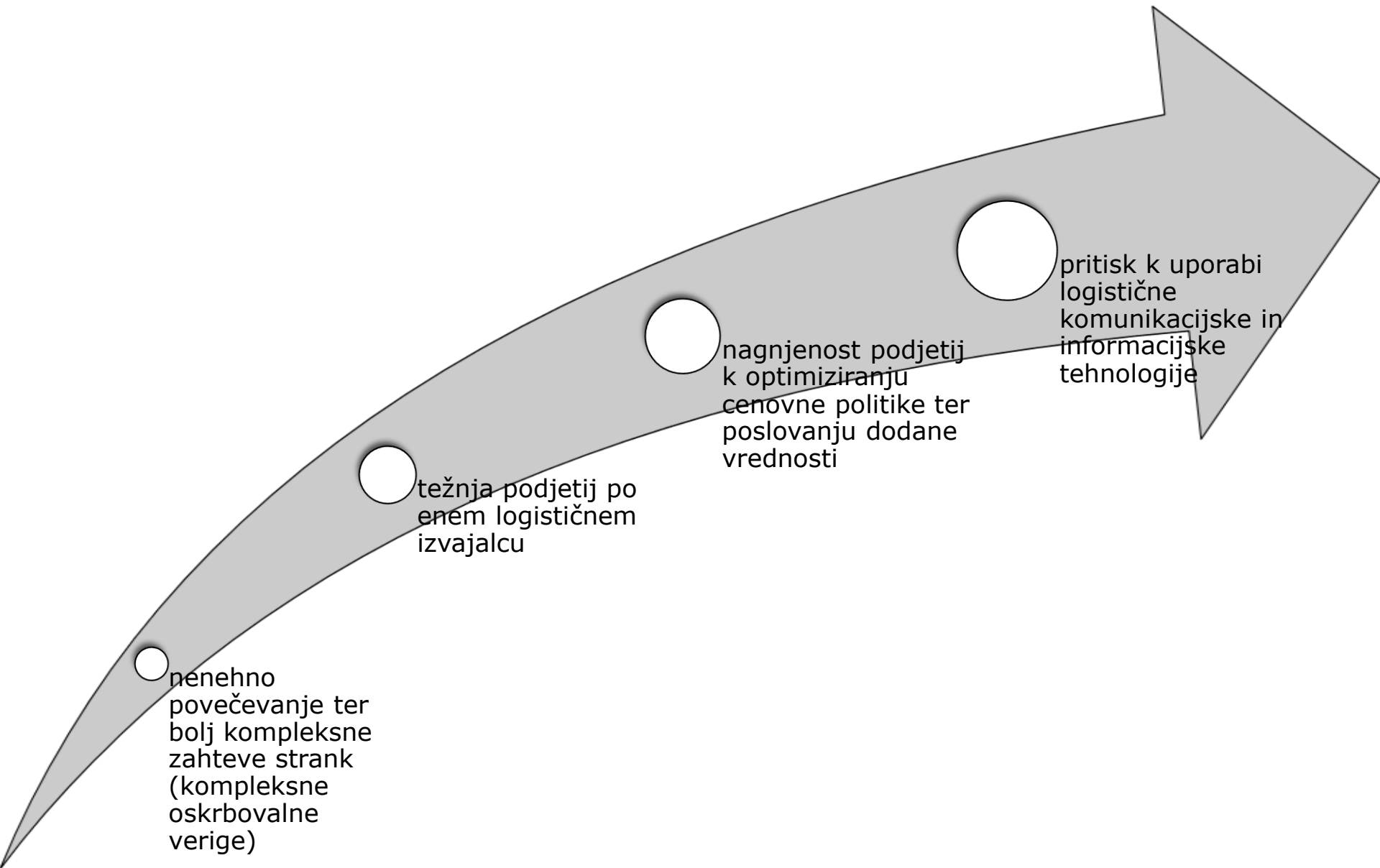


INTEREUROPA – Paam Avto

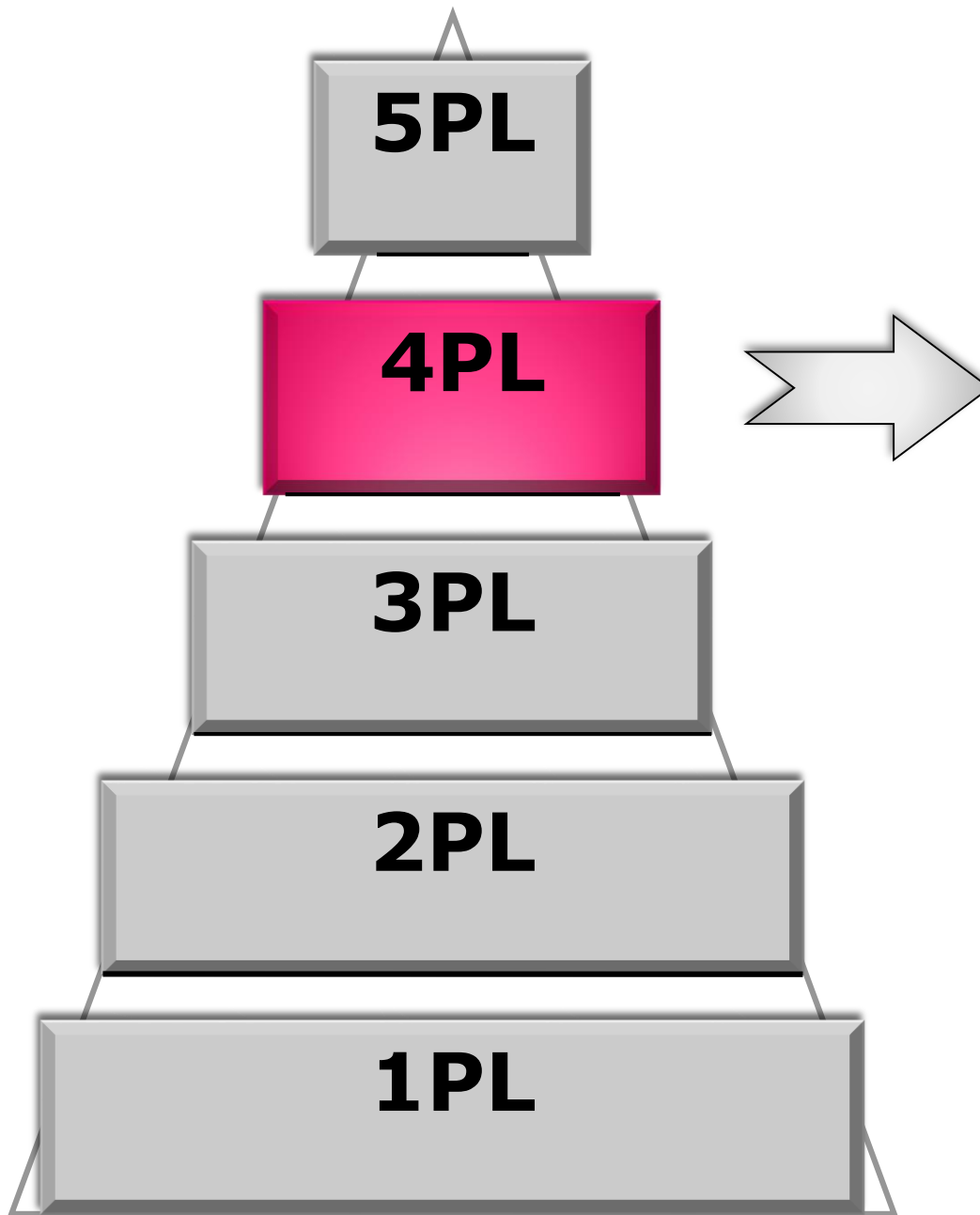


- ❖ Intereuropa izvaja outsourcing (celotno dejavnost prevozov, skladiščenja, distribucije, carinskih storitev) za Paam Avto d.o.o. iz Ptuja,
- ❖ Paam Avto d.o.o.: uvoznik in distributer avtomobilskih pnevmatik korejskega proizvajalca Kuhmo za območje celotne JV Evrope
- ❖ Vzrok: intenzivnejše izvajanje prodajnih in ostalih dejavnosti,
- ❖ Imajo svoje skladiščne kapacitete, zato IE prevzela upravljanje dveh skladišč na Ptuju (visokoregalna skladišča, tekoči trak),
- ❖ Postopki podprti z inf. sistemom Intereurope,

ZAHTEVE strank



4PL
[fourth party logistics]



**Upravljanje celotne
oskrbovalne verige**

Definicija

4PL izvajalec je izvajalec, ki združuje sredstva, sposobnosti in tehnologije lastnega podjetja ter ostalih podjetij (2PL, 3PL, ponudnikov tehnologij, specialistov oskrbovalnih verig), **za načrtovanje, oblikovanje in centralno vodenje celotne oskrbovalne verige nekega podjetja.**

Lastnosti 4PL

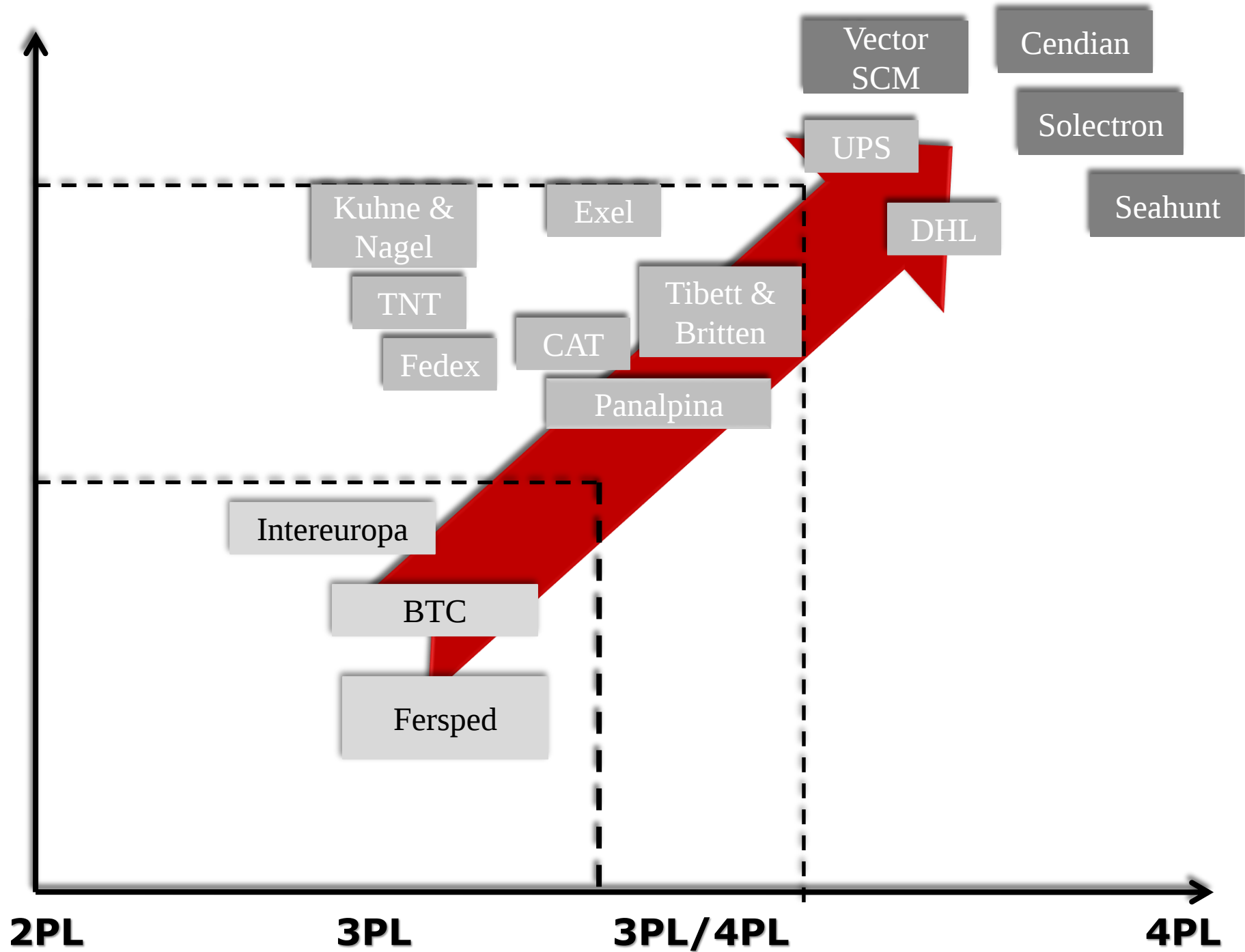
- Vloga **arhitekta/povezovalca** celotne oskrbovalne verige.
- Pobudnik **inovacij in optimizacij** oskrbovalne verige stranke.
- Komponenta **odločanja**.
- Komponenta posredovanja **informacij** in podatkov.
- Komponenta **zagotavljanje razpoložljivih sredstev**.

Osnovne logistične storitve

Vmesne logistične storitve

Napredne logistične storitve

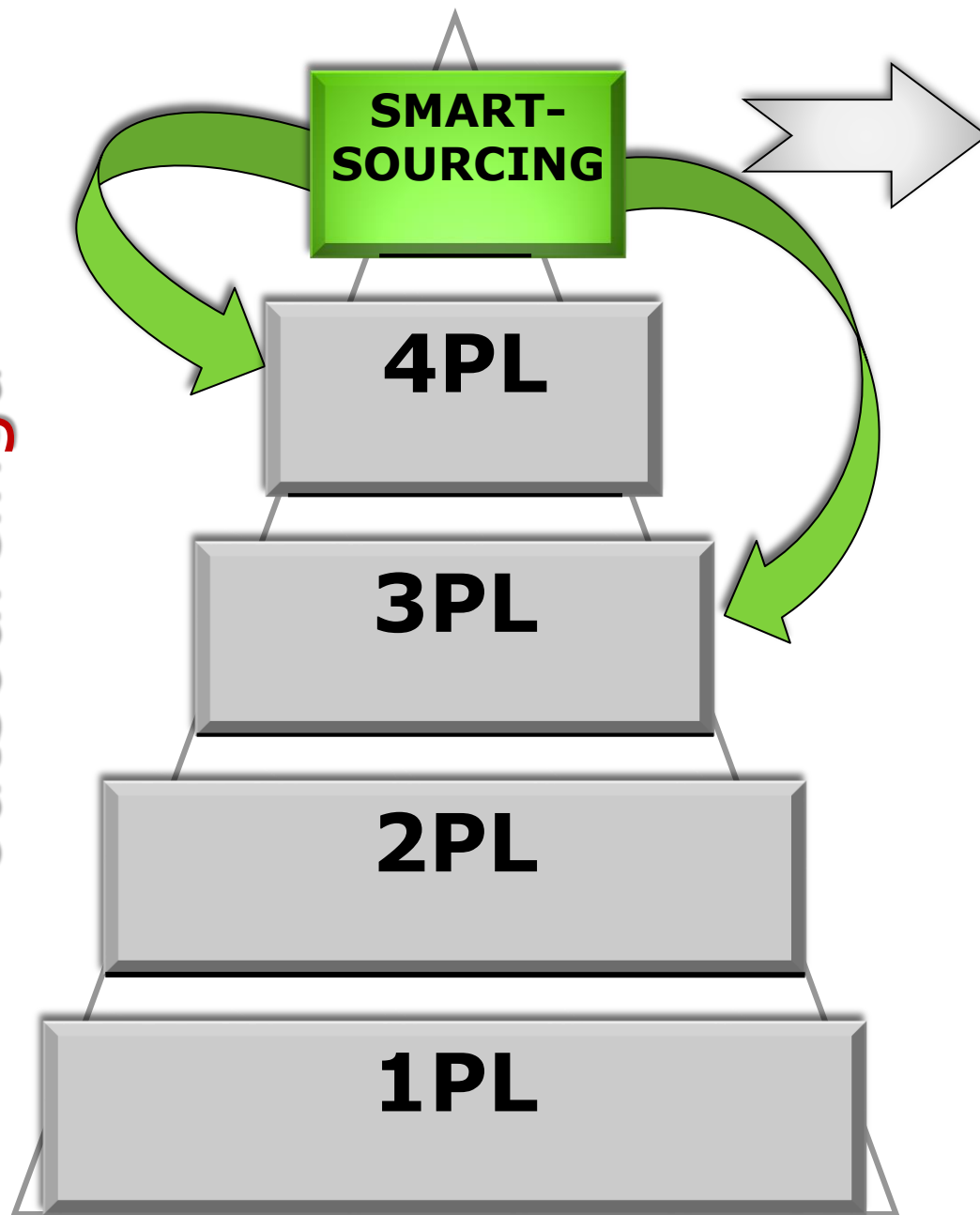
Fizične storitve	Nobena	Nobena	Nobena
Administrativne storitve	• razpisovanje & sklepanje pogodb z ostalimi izvajalci • razpisovanje & sklepanje pogodb s prevozniki • zavarovalne storitve	• špeditorske storitve • storitve v zvezi s izvajanjem plačil • finančne storitve • administracija povezana s plačili • uvozno/izvozno carinjenje • informacije v zvezi s sledenjem	• načrtovanje individualnih logističnih storitev • izvedba logističnih storitev • odgovornost za logistične aktivnosti stranke



Karakteristike	3PL	4PL
Upravljanje zalog	Izolirano obravnavanje različnih zalog v omrežju	Celovito obravnavanje združenih zalog v omrežju
Stroškovna miselnost	Delno minimiziranje transportnih in skladiščnih stroškov	Minimiziranje celotnih logističnih stroškov preko celotne oskrbovalne verige
Časovni okvir sodelovanja	Kratkoročno, srednjeročno (3-5 let)	Dolgoročno
Izmenjava informacij	Omejen na specifične naloge	Celotna oskrbovalna veriga
Kompatibilnost sodelujočih kultur	Ni pomembna	Pomembna za ključno sodelovanje sodelujočih podjetij
Število zunanjih izvajalcev	Veliko, da se poveča konkurenčnost ter razporedi tveganje	Samo najboljši izvajalci
Delitev tveganj in možnosti	Vsako podjetje nosi tveganja in koristi le zase	Dolgoročno delitev tveganj in priložnosti med sodelujočimi
Hitrost tovara in informacijskih tokov	NIZKA	VISOKA

SMARTSOURCING

NIVOJI logističnega outsourcinga



Intelligentno izvajanje
logističnih storitev

Definicija

Inteligentno zunanje izvajanje predstavlja nadaljnji razvoj tradicionalnega zunanjega izvajanja k bolj **sofisticiranim modelom poslovanja** in **sodelovanja** z vsemi partnerji v verigi ter izkoriščanja njihovega znanja za doseganje pomembnega dviga **inovativnih sposobnosti**.

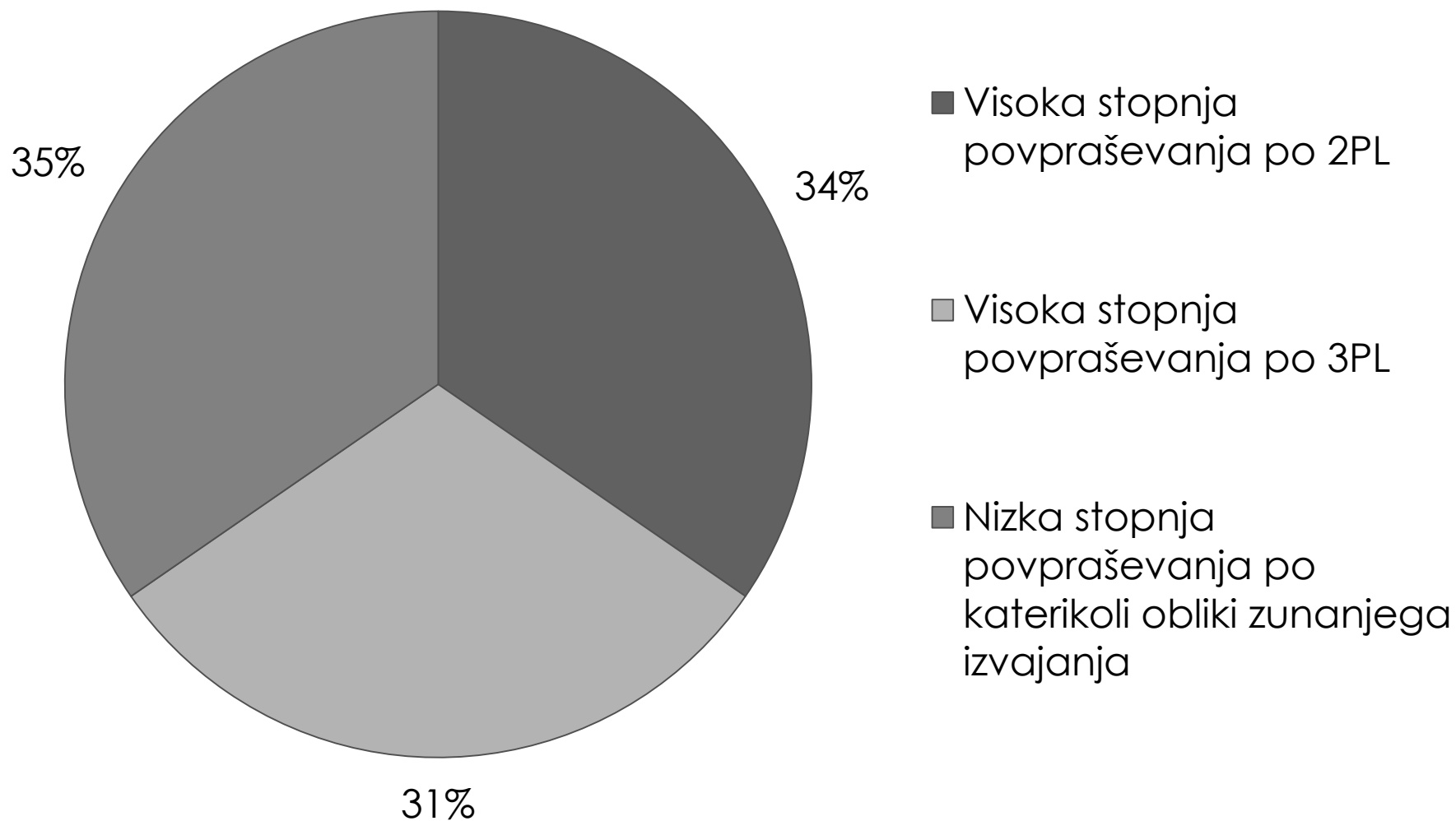
Poleg tega daje odgovor na vprašanje, kako naj podjetje sodeluje z zunanjim izvajalcem, da ne bi samo **zmanjšalo stroške**, temveč tudi povečalo inovativne sposobnosti.

Lastnosti Smartsourcinga

- Razvoj inovacij.
- Diferenciacija podjetja.
- Znižanje stroškov.
- Visoka stopnja zaupanja med partnerji.
- Dolgoročno sodelovanje.
- Doseganje "win-win" učinka.
- Delitev tveganja in dobičkov.

OUTSOURCING V SLOVENIJI

Povpraševanja po zunanjem izvajanju logističnih storitev v Sloveniji





MERKUR



 **Trimobility**



gorenje



mura